

Menukaart Wmo

Voor gecontracteerde zorgaanbieders



Klik op de pijltjes voor meer informatie

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Doorontwikkelingen

Verschuivingen naar het voorveld en uitfasering producten
Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement
Lees de info

Contactgegevens lokale toegang

Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Handige documenten Wmo Voor zorgaanbieders

1. Productomschrijving

Binnen de Wmo onderscheiden we de volgende percelen:

Wmo

Percelen	Huishoudelijke ondersteuning	Begeleiding	Dagbesteding	Kortdurend verblijf
	Huishoudelijke ondersteuning	Begeleiding Praktisch	Dagbesteding A	Kortdurend verblijf
	HHT	Begeleiding Basis	Dagbesteding B	
		Begeleiding Specialistisch		

[Klik om terug te gaan naar Menukaart](#)

Klik voor de volledige productomschrijvingen

2. Administratieprotocol

De volledige beschrijving van administratieve processen, de financiële afwikkeling, de verantwoording, controle van declaraties, wat de noodzakelijke gegevens daarvoor zijn en welke procedures gelden, staan in het administratieprotocol.

[Bekijk administratieprotocol](#)

3. Gecontracteerde zorg

[Klik voor beschikbaarheidswijzer](#)

[Klik voor gecontracteerde aanbieders en producten](#)

4. Tariefbladen

[Bekijk tarievenblad Wmo](#)

5. Perspectiefplan

De consulent stelt samen met de cliënt het perspectiefplan op. Het is een document dat informatie deelt tussen de cliënt en de gemeente. De aanbieder schrijft niet mee aan het perspectiefplan. Bij een (tussen) evaluatie worden de resultaten getoetst aan het perspectiefplan. Indien nodig, wordt de indicatie bijgesteld.

[Overzicht gebruik perspectiefplan, vervolgdeel perspectiefplan en normenkaders](#)

[Format perspectiefplan Wmo](#)

[Format vervolgdeel perspectiefplan](#)

[Werkinstructie perspectiefplan Wmo](#)

[Werkinstructie vervolgdeel perspectiefplan Wmo](#)

6. Normenkaders

Klik voor:

[Normenkader begeleiding/dagbesteding](#)

[Scoreformulier](#)

Klik voor:

[Normenkader huishoudelijke ondersteuning 2025](#)

7. Regievoering

[Ga naar de Leidraad Regievoering](#)

8. Programma van Eisen

[Ga naar het Programma van Eisen](#)

9. Wijzigingen per 1 juli 2025

[Klik voor de 'was/wordt-lijst'](#)

Doorontwikkelingen Verschuiving naar het voorveld

De Westfrieze gemeenten werken aan het versterken van het voorveld, ieder op eigen tempo. Dit houdt in dat steeds meer voorzieningen lokaal worden ingezet. De beweging naar het lokale voorveld zien we voornamelijk op de percelen begeleiding en dagbesteding. Voor beide percelen geldt dat daarin lichtere problematiek te zien is die georganiseerd kan worden door de gemeenten in het voorveld. Over het algemeen kan de praktische ondersteuning in het alledaagse onderdeel uitmaken van de sociale basis. De regionale Inkoop Wmo zal daardoor uiteindelijk bestaan uit een smaller aanbod. Dit zal op het eigen tempo van de desbetreffende gemeente gebeuren en gemeenten zijn hier zelf verantwoordelijk voor. Het doel is dat er steeds minder Wmo-ondersteuning op regionaal niveau wordt afgenomen. Indien er landelijk wordt gekeken in hoeverre gemeenten erin slagen om ook daadwerkelijk een deel van de Wmo begeleiding naar het voorveld te verplaatsen, dan zijn afschalingen te zien van tussen de 15%-30% (opgebouwd in een aantal jaren) van het aantal Wmo cliënten begeleiding of dagbesteding naar het voorveld. Het streven voor de Westfrieze gemeenten is om in 2028 tussen de 20%-40% van Begeleiding en Dagbesteding verplaatst te hebben naar het voorveld.

Uitfasering producten

Het streven is om voor een lichte ondersteuningsvraag in de producten begeleiding praktisch, begeleiding basis en dagbesteding met een uitfasering te werken. Omdat gemeenten lokale voorzieningen willen uitbreiden hebben zij de wens om hiervoor genoemde producten uit te kunnen faseren die nu opgenomen worden in deze regionale Inkoop Wmo. Niet elke gemeente heeft hetzelfde tempo daarin. gemeenten kunnen producten of onderdelen uitfaseren op het moment dat zij het eigen lokale voorveld ingericht hebben. De hulp blijft wel regionaal ingekocht en beschikbaar voor gemeenten die geen lokaal voorveld hebben ingericht.

Aanbieders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de gemeenten.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Doorontwikkelingen

*Verschuivingen naar het voorveld
en uitfasering producten*
Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement
Lees de info

Contactgegevens lokale toegang

Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement

De Netwerkorganisatie (NWO) beheert de overeenkomsten op regionaal niveau. De NWO draagt onder andere zorg voor:

- Het naleven van contractuele afspraken tussen de 7 Westfriesse gemeenten en zorgaanbieders;
- Het signaleren, registreren en afhandelen van risico's die kwaliteit, continuïteit en rechtmatigheid van zorg in geding brengen;
- Het opbouwen en onderhouden van de samenwerkingsrelatie;
- Verbinden van de verschillende samenwerkingspartners (denk aan verschillende functionarissen binnen gemeenten en aanbieders onderling).

Onderdeel hiervan is het uitwisselen van informatie, waaronder het aanleveren van managementinformatie door zorgaanbieders. Deze managementinformatie wordt 2 keer per jaar opgevraagd en levert mede input voor contractmanagementgesprekken. Per zorgaanbieder wordt beoordeeld met welke frequentie contractmanagementgesprekken gevoerd worden. Tijdens de contractmanagementgesprekken wordt onder andere gesproken over resultaten, de werkwijze, samenwerking, bedrijfsvoering en trends- en ontwikkelingen. Individuele casussen worden hier nadrukkelijk niet besproken. Dit dient tussen gemeente en aanbieder opgepakt te worden. Signalen vanuit de uitvoering en aanbieder, zowel positief als negatief, dienen als belangrijke input voor het contractmanagement. Het is dan ook van belang om deze signalen te delen met de Netwerkorganisatie. Dit kunt u doen via inkoop@zorginregiowestfriesland.nl of bij uw eigen contractmanager.

Lokaal contractmanagement

Naast het regionale contractmanagement vanuit de Netwerkorganisatie hebben een aantal gemeenten lokaal contractmanagement ingericht. De lokale contractmanager richt zich op de lokale contracten en samenwerking met de zorgaanbieders en kan indien nodig betrokken worden bij individuele casussen. Wanneer het regionaal ingekochte (lokale) contracten betreft, gaat dit altijd in afstemming met de NWO.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Doorontwikkelingen

Verschuivingen naar het voorveld en uitfasering producten
Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement
Lees de info

Contactgegevens lokale toegang

Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Contactgegevens lokale toegang

- Hoorn triage@hoorn.nl
- Stede Broec wmo-consulenten@sed-wf.nl
- Enkhuizen wmo-consulenten@sed-wf.nl
- Drechterland wmo-consulenten@sed-wf.nl
- Koggenland zorgteam@koggenland.nl
- Opmeer wijkteam@opmeer.nl
- Medemblik wmo@medemblik.nl

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Doorontwikkelingen

Verschuivingen naar het voorveld en uitfasering producten
Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement
Lees de info

Contactgegevens lokale toegang

Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Hoofd- en onderaannemerschap

De werkwijze rondom het hoofd- en onderaannemerschap waarbij één gecontracteerde Wmo-aanbieder een toewijzing krijgt en daarmee als hoofdaannemer andere gecontracteerde onderaannemers dient te financieren, komt in de nieuwe contractperiode te vervallen.

Hoofd- en onderaannemerschap gedurende de uitvoering van de overeenkomst

Bij hoofd- en onderaannemerschap schakelt een gecontracteerde aanbieder (hoofdaannemer) een andere niet-gecontracteerde aanbieder (de onderaannemer) in voor (delen van) de benodigde hulp of ondersteuning:

- De hoofdaannemer draagt volledige verantwoordelijkheid voor de hulp en ondersteuning die de onderaannemer biedt.
- De hoofdaannemer kan onderaannemers inschakelen wanneer deze zelf niet over een deel van de benodigde capaciteit of expertise beschikt om een inwoner te ondersteunen.
- De hoofdaannemer fungeert als opdrachtgever voor de onderaannemer, zonder dat de onderaannemer een contractuele relatie heeft met de gemeente.
- De hoofdaannemer legt verantwoording af over de geboden hulp aan de gemeente, waarbij alle communicatie (inclusief berichtenverkeer) van de onderaannemer via de hoofdaannemer verloopt. De hoofdaannemer moet aan de Netwerkorganisatie laten weten welke partij als onderaannemer wordt ingeschakeld. Dat gebeurt via managementrapportages. De gemeente mag de inzet van een onderaannemer ook weigeren, indien de gemeente daartoe aanleiding ziet.
- Voor de cliënt blijft een eventuele overgang van hoofd- naar onderaannemer onopgemerkt.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Doorontwikkelingen

Verschuivingen naar het voorveld en uitfasering producten
Lees de info

Contractmanagement

Regionaal contractmanagement
Lees de info

Contactgegevens lokale toegang

Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten

Hiaat in het aanbod

De gemeenten in de regio Westfriesland streven naar een dekkend zorglandschap. Het kan echter voorkomen dat bij een gemeente een hiaat in het zorgaanbod ontstaat. Dit hiaat kan enkel worden geconstateerd door de Lokale Toegang en dient te worden bevestigd door de gecontracteerde aanbieders. Allereerst moet blijken of dit een hiaat betreft in het geïndiceerde aanbod of een hiaat in het voorveld. Ook moet worden vastgesteld of het een hiaat betreft voor één of meerdere gemeenten. Indien het hiaat het geïndiceerde aanbod betreft, dan dienen de gecontracteerde aanbieders te worden geconsulteerd. Dit moet voorafgaande aan de lokale contractering gebeuren. Hierbij wordt de casus en/of situatieschets voorgelegd.

Als de reeds gecontracteerde aanbieders binnen de in de consultatie gestelde termijn deze zorg niet kunnen leveren, kan de desbetreffende gemeente overgaan op lokale contractering.

Hierbij geldt dat de voorwaarden (programma van eisen, uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en de tarifiering) overgenomen moeten worden van de huidige contractering.

LEESWIJZER MENUKAART

Deze menukaart bevat relevante informatie voor de implementatie van de nieuwe overeenkomsten Wmo. Elk kopje bevat informatie en vaak een link naar meer toelichting. Of een link naar extra documenten.

Doorontwikkelingen

*Verschuivingen naar het voorveld
en uitfasering producten
Lees de info*

Contractmanagement

*Regionaal contractmanagement
Lees de info*

Contactgegevens lokale toegang

Lees de info

Hoofd- en onderaannemerschap

Lees de info

Hiaat in het aanbod

Lees de info

Klik voor handige documenten